

## **Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Mapp Mx**

### **1. Objeto del Contrato**

1.1 Mapp Mx pone a disposición del Usuario una plataforma web (“la Aplicación”) que permite el cálculo de rutas terrestres, estimación de peajes, tiempos de trayecto, distancias y consumo estimado de combustible, mediante la contratación de licencias de uso bajo la modalidad de membresía mensual o paquetes adicionales.

1.2 La contratación de una Membresía otorga al Usuario el derecho a un número limitado de rutas mensuales. Estas rutas no son acumulables para períodos subsecuentes. Al agotarse, el Usuario podrá adquirir Paquetes de Rutas adicionales.

1.3 La aceptación de estos Términos constituye un contrato legalmente vinculante entre el Usuario y Mapp Mx. Al utilizar la Aplicación, el Usuario acepta expresamente el contenido completo de este documento.

### **2. Información de Casetas y Clasificación Vial**

2.1 Casetas de Peaje: Mapp Mx no garantiza la exactitud ni la actualización en tiempo real de tarifas o ubicaciones de casetas, ya que éstas pueden ser modificadas unilateralmente por las concesionarias sin previo aviso. No obstante, Mapp Mx realiza esfuerzos razonables mediante monitoreo automatizado y validación comunitaria para mantener la información actualizada.

2.2 Clasificación conforme a la NOM-012-SCT-2-2017: La Aplicación incorpora información normativa respecto a pesos y dimensiones máximas permitidas en carreteras basándose en referencias de asociaciones y cámaras empresariales. Sin embargo, Mapp Mx no se hace responsable por inconsistencias en la interpretación, actualización o aplicación de dicha norma por parte de autoridades o terceros.

### **3. Membresías, Pagos y Facturación**

3.1 Las Membresías son personales, intransferibles y se renuevan automáticamente cada 30 días, salvo cancelación previa por parte del Usuario.

3.2 El Usuario podrá cancelar su Membresía en cualquier momento sin penalización. La cancelación surtirá efecto al término del período pagado.

3.3 Los Paquetes de Rutas adicionales estarán disponibles para adquisición conforme a los precios vigentes al momento de la compra.

3.4 Mapp Mx se reserva el derecho de modificar precios y condiciones de servicio, notificando dichos cambios con al menos 5 (cinco) días naturales de anticipación al correo electrónico registrado por el Usuario.

3.5 No se realizarán devoluciones de dinero, salvo en casos donde Mapp Mx determine que hubo un error imputable directamente a su sistema, debidamente comprobado.

### **4. Requisitos Técnicos y Condiciones de Uso**

4.1 El uso de la Aplicación requiere acceso a Internet, un navegador web actualizado y un dispositivo compatible.

4.2 La licencia otorgada es de uso individual, no exclusiva, no transferible y revocable.

4.3 Está estrictamente prohibido:

- a) Compartir credenciales de acceso a cualquier persona externa a su unidad de negocio.
- b) Realizar ingeniería inversa, copiar, clonar, modificar, extraer datos masivos o automatizar consultas en la Aplicación.
- c) Utilizar herramientas de scraping, bots, APIs no autorizadas o similares.
- d) Comercializar o sublicenciar el acceso a la Aplicación sin autorización expresa y por escrito de Mapp Mx.

4.4 Cualquier infracción será sancionada conforme al marco legal aplicable en materia de propiedad intelectual, protección de datos y ciberdelitos, incluyendo la suspensión inmediata de la cuenta y posibles acciones civiles o penales.

## **5. Limitación de Responsabilidad**

5.1 Mapp Mx no garantiza la disponibilidad continua, ininterrumpida o libre de errores de la Aplicación, ni se responsabiliza por fallas técnicas, errores humanos, interrupciones por mantenimiento o causas de fuerza mayor.

5.2 En ningún caso Mapp Mx será responsable por daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, ejemplares o consecuentes, incluidos, pero no limitados a pérdida de ingresos, datos, uso o reputación.

5.3 El Usuario asume total responsabilidad por el uso que haga de la Aplicación y exonera a Mapp Mx de cualquier reclamación, denuncia o demanda derivada del uso o mal uso de la plataforma.

5.4 La información mostrada por Mapp Mx se obtiene de fuentes externas (proveedores cartográficos, gubernamentales y comunitarios) sobre las cuales no tiene control directo. Cualquier discrepancia será revisada y, en su caso, corregida en el menor tiempo posible.

## **6. Suspensión y Modificaciones del Servicio**

6.1 Mapp Mx se reserva el derecho de modificar, suspender, eliminar o actualizar, temporal o permanentemente, cualquier aspecto de la Aplicación sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el Usuario.

6.2 Cualquier incumplimiento a estos Términos podrá dar lugar a la suspensión inmediata de la cuenta y, en su caso, a la terminación del contrato sin derecho a reembolso alguno.

## **7. Propiedad Intelectual**

7.1 Todos los derechos patrimoniales y morales sobre el software, diseños, bases de datos, interfaces, algoritmos, marcas, nombres comerciales y logotipos contenidos en la Aplicación pertenecen exclusivamente a Mapp Mx.

7.2 El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad sobre los elementos antes mencionados, sino únicamente una licencia de uso limitada bajo los términos aquí establecidos.

7.3 La infracción de estos derechos podrá dar lugar a responsabilidades civiles, administrativas y penales conforme a la legislación mexicana vigente.

## **8. Relación entre las Partes**

8.1 Este Contrato no crea vínculo laboral, sociedad, asociación, mandato, agencia ni representación alguna entre las partes. El Usuario actúa en todo momento por cuenta propia y bajo su propio riesgo.

## **9. Protección de Datos Personales**

9.1 Mapp Mx recolecta, procesa y almacena datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable.

9.2 La Política de Privacidad forma parte integral del presente Contrato y se encuentra disponible para su consulta en el sitio web de Mapp Mx.

9.3 Mapp Mx podrá utilizar datos estadísticos anonimizados para fines de mejora tecnológica, análisis de desempeño y tendencias de uso.

## **10. Ley Aplicable y Jurisdicción**

10.1 Este Contrato se regirá e interpretará conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

10.2 Para la interpretación y cumplimiento de este Contrato, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero.

## **11. Contacto**

Para notificaciones, consultas o reclamaciones, el Usuario podrá comunicarse al correo electrónico registrado en su cuenta o a la dirección oficial: soporte@mapp.mx.

---

Fecha de última actualización: 28 de abril de 2025.

Versión: 1.1